

Mensaje Principal

Debido al impacto del Coronavirus en ITALIA, que pudiera alterar nuestras operaciones, publicamos la siguiente flexibilización de tarifas para clientes que quisieran modificar sus planes de viaje. Esta guía es para clientes con billete emitido (075) cuyos vuelos continúan operando a/desde los destinos abajo indicados:

Rebooking en	Iberia
Aeropuertos/Ciudades afectados	Todos los de Italia
Billetes emitidos hasta	26 de febrero de 2020
Fechas de vuelo	26 de febrero – 15 de marzo de 2020
Nuevas fechas de vuelo	26 de febrero – 31 de marzo de 2020
Acople	En la misma clase que el billete original o la más baja disponible en la misma cabina.
Reservas en Redención	SI
Reembolsos	No permitidos.
Cambio de origen/destino	Permitido a/desde aeropuertos en España y Europa operados por Iberia, Air Nostrum e Iberia Express
Información importante	1 cambio permitido

Para clientes de Iberia con vuelos cancelados se aplicara la normativa general estándar ya distribuida a los puntos de venta.

Key Message

Following guidelines have been published for customers who may be impacted by the Coronavirus in ITALY. Advice for Iberia 075 ticketed customers whose flight is still operating.

Rebooking onto	Iberia
Airports affected	All in ITALY
Tickets issued by	26 February 2020
Ticket travel dates	26 February – 15 March 2020
New travel dates	26 February – 31 March 2020
Rebooking Allowance	Rebook into the same class as the original flight or lowest available in the same cabin
Origin/Destination/Stopover changes	Permitted from/to airports in Spain and Europe Iberia, Air Nostrum or Iberia Express operating.
Refunds Allowed	No
Important Info	1 involuntary ticket change allowed

For customers on cancelled IB flights, standard Customer Handling Guidelines will apply.