

Comunicado N182018

RENFE-SNCF EN COOPERACIÓN: AFECTACIÓN POR HUELGA EN LOS FERROCARRILES FRANCESES (SNCF)

CONTEXTO

↗ DEBIDO A LAS HUELGAS CONVOCADAS POR LOS SINDICATOS DE SNCF, DURANTE EL MES DE MAYO LOS TRENES DE RENFE-SNCF EN COOPERACIÓN PODRÁN VERSE AFECTADOS.

CALENDARIO PREVISIÓN AFECTACIÓN HUELGAS MAYO

	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

AFECTACIÓN CIRCULACIONES DEL 16 AL 31 DE MAYO:

DÍA	TREN	AFECTACIÓN
17,22 y 27 de mayo	9726 Barcelona-Toulouse 9724 Madrid-Marsella Resto de trenes	Bloqueado a la venta entre Perpiñán y Toulouse. Bloqueado a la venta hasta nuevo aviso Circularán con normalidad
20,25 y 30 de mayo	9729 Toulouse-Barcelona 9731 Marsella-Madrid Resto de trenes	Bloqueado a la venta entre Toulouse y Perpiñán Bloqueado a la venta hasta nuevo aviso Circularán con normalidad
18-19, 23-24 y 28-29 de mayo	9704 Barcelona-París 9715 París-Barcelona Resto de trenes	Circulará con normalidad Circulará con normalidad Bloqueados a la venta hasta nuevo aviso
Resto días de mayo	Todos los trenes circularán con normalidad	

La información para las siguientes fechas de junio se irá actualizando a medida que se confirme la circulación o supresión de los trenes. Durante este periodo de afectación, se mantendrá la información actualizada a través de la sección Avisos de renfe-sncf.com

MEDIDAS ALTERNATIVAS DE TRANSPORTE

De forma general, no están previstas medidas alternativas de transporte en los días de huelga. Los clientes internacionales, con billetes para estas fechas de los trenes o días afectados, podrán ser reacomodados (en la misma clase y trayecto) en cualquier otro tren de Renfe-SNCF en Cooperación que opere.

Para ello, será necesario que el cliente se dirija a los puntos de atención al cliente de las estaciones, donde se les emitirá una tarifa especial de Reacomodación sin gasto para el nuevo tren.

(Plazas sujetas a disponibilidad. Procedimiento válido hasta el día 31/05)

Para los trayectos en correspondencia o conexión con trenes de Renfe, será de aplicación la normativa recogida en el capítulo 9.2.6 de la NIV (Normativa Internacional de Viajeros) de Renfe-SNCF en Cooperación. En territorio francés, será de aplicación la normativa general de Postventa de SNCF.

MEDIDAS POSVENTA

Para viajes entre el 3 abril y el 31 de mayo, los viajeros podrán optar por:

- **El cambio para cualquier otra fecha:**
 - Si la nueva reserva se realiza antes del 31/05, esta operación estará exenta de gastos.
 - Si la reserva se realiza posteriormente a esta fecha y la tarifa disponible para la nueva fecha de viaje es más elevada, la diferencia de precio deberá ser soportada por el cliente.

- **La renuncia al viaje y el consiguiente reembolso del 100% del billete:**
 - Antes de la salida prevista del tren, mediante anulación sin gastos en el canal de venta donde se realizó la emisión del billete.
 - En los casos en los que no se pueda anular sin gastos y para las solicitudes de reembolso después de la salida del tren deberán dirigirse a los puntos de venta y Atención al Cliente de las Estaciones.
 - En caso de no ser posible la anulación sin gastos, las Agencias de Viajes solicitarán al Departamento de Posventa los gastos ocasionados al correo electrónico posventaviajeros@renfe.es, adjuntando la documentación necesaria para realizar la devolución.
 - El cliente podrá optar por solicitar el reembolso con posterioridad a la fecha de viaje de su billete (hasta 3 meses).