



CRITERIOS PARA EVALUAR EL DESEMPEÑO DE PROVEEDORES EN IAG7 VIAJES

Fecha: 04/06/2018

Edición: 1

Anualmente, la Dirección de Contratación de IAG7 Viajes en cumplimiento con los requisitos establecidos por la norma ISO 9001: 2015 de Sistemas de Gestión de Calidad, realiza la evaluación del desempeño de los proveedores según los criterios indicados en el Procedimiento General *PG 05 Evaluación de proveedores de IAG7 Viajes*. Concretamente se evalúan los siguientes aspectos del servicio:

ASPECTOS DEL SERVICIO EVALUADOS IAG7 VIAJES
Cumplimiento de la Calidad del Servicio Acordado
Relación Calidad Precio
Capacidad Técnica
Incidencias de Servicio
Certificación de Calidad y Medio ambiente

El resultado obtenido será determinante en la homologación inicial de nuevos proveedores o re-homologación de proveedores ya existentes.

Si necesita más información sobre el presente procedimiento, por favor póngase en contacto con nosotros a través del siguiente email: contratación@iag7viajes.com.